



Gisteren is de diëtiste langsgeweest. Vera doorloopt nog even met Ahmed de brochure die hij van haar heeft gekregen. 'Alles in het groene vak mag je eten, de dingen in het rode vak niet. En die in het oranje vak maar af en toe', legt ze uit. Ook zij geeft haar patiënten een papieren handleiding mee. 'Maar het toestel leren ze vooral gebruiken door te luisteren, te kijken én het zelf te doen', zegt ze.

### Luisterend oor

Voor de eerste behandeling thuis gaat de PD-verpleegkundige bij de patiënt langs. 'Ik kijk dan goed rond. Is de badkamer netjes? Kan de patiënt niet struikelen over de snoeren? Als de hygiëne niet is zoals het hoort, probeer ik wat bij te sturen', vertelt Vera. Een strikte hygiëne is belangrijk om buikvliesontstekingen te voorkomen. 'Loopt het toch mis, dan plannen we een nieuwe educatiesessie.' Bij problemen mogen de patiënten Vera 24 op 24 uur opbellen. In principe kan iedereen dialyse

via de buikholte aanleren, zegt Vera. 'Mijn oudste patiënt was al de tachtig voorbij. Wordt het op de duur toch te moeilijk, dan kunnen we een thuisverpleegkundige inschakelen. Ook taal speelt geen rol. Laatst heb ik nog een Armeense patiënt opgeleid. Met de hulp van een andere patiënt, die met plezier vertaalde.'

Als alles goed gaat, hoeven patiënten op de duur nog maar om de zes weken op controle te komen. Soms krijgen patiënten het al eens moeilijk, bijvoorbeeld als ze lang op een donornier moeten wachten. Dan is Vera luisterend oor. 'Ik merk ook dat patiënten veel aan onderling contact hebben. Daarom organiseer ik af en toe een gezamenlijke activiteit of uitstap. Vorig jaar hebben we nog een kookworkshop gehad. Een gezellige boel', vertelt ze.

Ahmed lijkt er alvast gerust in. 'Bang om het zelf te doen? Nee, dat moet lukken. Ik zal het toestel nog een beetje moeten leren kennen, maar ik denk dat ik er snel mee weg zal zijn.' ☺



## Orde der artsen

\*\*\*

De Orde der Artsen is een tuchtorgaan voor artsen. Elke arts is wettelijk verplicht zich bij de Orde aan te sluiten. Tot in 2015 heette ze de Orde der Geneesheren, maar doordat er natuurlijk ook veel vrouwelijke artsen zijn, werd de naam aangepast.

### Welke taken heeft de Orde der Artsen?

De orde waakt over het naleven van de regels van de medische plichtenleer en over de handhaving van de eer en de waardigheid van het artsensberoep. De orde kan tuchtmaatregelen opleggen, zoals een berisping of een schorsing, als een arts de regels van de plichtenleer niet naleeft of de waardigheid van het beroep geschonden heeft. De orde geeft advies over onderwerpen die met het uitoefenen van het artsensberoep te maken hebben. De orde treedt ook op bij onderlinge conflicten tussen artsen. De Nationale Raad van de orde stelt algemene richtlijnen op en verleent advies aan verschillende overheden.

### Kan je als patiënt een klacht indienen bij de Orde der Artsen?

Ja, dat kan, maar vaak is dat niet de juiste weg. Voor wat ziekenhuisartsen betreft bijvoorbeeld, is het eerste aanspreekpunt bij een klacht de ombudsdienst van het ziekenhuis waarin de patiënt is behandeld.